



AQUA DE MARCO

Исполняй мечты, украшай реальность

ПАСПОРТ
СТОЛЕШНИЦЫ
ИЗ НАТУРАЛЬНОГО ДЕРЕВА

www.aqdm.ru

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции Торговой Марки «Aqua de Marco»! От лица каждого сотрудника нашей компании выражаем наши надежды на то, что этот выбор удовлетворит Ваши самые высокие ожидания, ведь мы сделали все возможное для Вашего комфорта.

Мы осуществляем полный цикл производства мебели, начиная от разработки дизайна моделей и заканчивая их сборкой и отгрузкой. Достойное качество, разнообразие ассортимента и оригинальный дизайн нашей мебели отвечают самым высоким требованиям, что позволяет нам завоевывать сердца сотни тысяч российских покупателей.

Каждый продукт из ассортимента «Aqua de Marco» является результатом труда десятков специалистов и соответствует передовым технологическим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам. Наша продукция проходит обязательный контроль качества на каждом этапе производства и полностью сертифицирована в соответствии с Российским законодательством.

Перед началом эксплуатации приобретенного изделия внимательно изучите рекомендации, изложенные в этом пособии.

**Желаем Вам долгой и приятной эксплуатации продукции
«Aqua de Marco»!**

1. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Столешница из массива ясеня органична с любым облицовочным материалом и подходит всем стилям. Благородство натурального дерева невозможно заменить ни одной имитацией современных материалов. Однако одновременно это сложное изделие. Дерево – это натуральный материал, поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Натуральное дерево характерно тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура и направление волокон отличается друг от друга, где цвет слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Необходимо помнить, что при работе с деревом много операций, особенно в обработке, производится вручную. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми.

При правильной обработке и уходе деревянная столешница может послужить нескольким поколениям. Кроме долговечности у нее есть и другие достоинства:

- Экологически чистая. Природное сочетание воды и дерева настолько органичны, что можно почувствовать их позитивную энергетику.
- Оригинальная. Решаясь установить деревянную столешницу, получаем уникальный для ванной комнаты предмет интерьера.
- Красивая и стильная. В великолепии натуральной древесины трудно усомниться.
- Простая в обработке. Дерево – податливый материал, с ним легко работать.
- Разнообразная. Рисунок каждого дерева не повторяется никогда. Цветовая палитра древесных изделий имеет множество оттенков.
- Совместимая. Дерево не только подойдет в качестве компаньона камню, кафелю, стеклу и другим материалам, оно облагородит их своим дорогим, презентабельным видом.

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ СТОЛЕШНИЦЫ

Столешница из массива ТМ «Aqua de Marco» упакована в стрейч-пленку, с использованием защитных картонных уголков и пятислойного картонного короба, что обеспечивает сохранность изделия.

Комплектация включает:

- Саморезы 4 × 30 мм (4 шт.) для крепления столешницы к тумбе.
- Для столешницы длиной 122 см предусмотрен специальный кронштейн, который устанавливается под свободным крылом столешницы, с краю. Кронштейн обеспечивает надежную поддержку столешницы, предотвращая её прогиб. Его конструкция спроектирована таким образом, чтобы не препятствовать размещению стиральной машины под свободным крылом. Расположение кронштейна (слева или справа) определяется выбранным вариантом монтажа.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Столешницы **ТМ «Aqua de Marco»** разработаны с учетом требований:

- **ГОСТ 16371–2014** «Мебель. Общие технические условия»
- **ГОСТ 6449.1 – ГОСТ 6449–5** «Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски»
- **ГОСТ 54208–2010** «Покрытия защитно-декоративные на мебели из древесины и древесных материалов».

Столешница из массива дерева после тщательной подготовки поверхности, что включает в себя дополнительную обработку на промышленном станке и ручную шлифовку, пропитывается специальными защитно-декоративными покрытиями.

Обработка поверхности включает в себя грунтование в один слой и покрытие 3 х-компонентным акриловым лаком SIVAM (Италия). Верхняя сторона (лицо) покрывается лаком в два слоя, что обеспечивает дополнительную защиту от влаги, а нижняя — в один слой для надежности. Все торцы также обработаны в два слоя, чтобы предотвратить проникновение воды внутрь. Лак лучше, чем масло, защищает от механических повреждений и влаги. Он создает гладкую матовую поверхность с небольшим гляncем (25%).

3.1 НОРМИРУЕМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ

а). Геометрические отклонения

- **Фрезеровка, отверстия, прокатка:**

- Общее: $\pm 0,5$ мм
- Глубина: $\pm 0,5$ мм
- Диаметр: $\pm 0,5$ мм

- **о габаритным направлениям:**

- Длина/Ширина/Глубина: ± 2 мм

- **Сборка:**

- По диагонали: ± 2 мм
- Выгибание: 0 ± 2 мм

б). По внешнему виду

- Разница в текстуре древесины (например, наличие ламелей с разной направленностью волокон).
- Незначительная разница в цвете, связанная с различной впитываемостью красителей, лаков и масел древесиной.
- Наличие невыпадающих сучков.

3.2 ДЕФЕКТАМИ НЕ СЧИТАЮТСЯ:

а) Свойства натурального дерева:

- Естественные изменения древесины во время эксплуатации (например, изменение оттенка или блеска лака).
- Различия в оттенке элементов изделия, если это связано с натуральной структурой или сортом древесины.
- Разница в цвете, обусловленная различной впитываемостью красителей.
- Характерные признаки породы дерева (структура, здоровые сучки, вкрапления, пятна, ламели с разной направленностью волокон и т.д.).
- Натуральные "дефекты", используемые в декоративных целях (например, крупные сучки).

б) Незначительные дефекты лакокрасочного покрытия (ЛКМ):

- Вкрапления размером 0,06–0,08 мм в количестве до 4 штук на 1 кв.м изделия.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА

Массив ясеня – твердая, прочная порода дерева, ей почти не страшны повреждения. Но долгий контакт с водой ему не показан. При этом кратковременное попадание воды перенесет хорошо. Для долговечной эксплуатации изделий из натурального дерева рекомендуется придерживаться следующих правил:

1. Уровень влажности в помещении

- Влажность воздуха должна быть в пределах 40–70%.
- Слишком низкая влажность вызывает пересыхание древесины, а избыточная – её набухание и деформацию.

2. Расположение мебели

- Мебель должна находиться на расстоянии не менее 1 метра от источников тепла (батареи, полотенцесушителей и других нагревательных приборов).
- Полы с подогревом могут привести к короблению и растрескиванию деревянных изделий. Планируя размещение мебели, учитывайте эти факторы.
- Несоблюдение условий температуры и влажности может вызвать такие дефекты, как изменение цвета, растрескивание, шелушение древесины, нарушение покрытия и деформация элементов.

3. Защита от солнечных лучей

- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на поверхность столешницы. Это может вызвать выцветание древесины.
- Также защищайте изделие от других источников нагрева, таких как мощные лампы.

4. Чистка и уход

- Не используйте жесткие абразивные материалы, химические растворители и порошковые моющие средства.
- Очищайте поверхность мягкой влажной тканью, смоченной в нейтральном мыльном растворе.
- Для ухода предпочтительнее средства, содержащие воск, так как они дополнительно защищают дерево.

5. Избегание воздействия влаги

- Не допускайте высыхания капель и брызг воды на поверхности.
- При попадании воды сразу протирайте поверхность сухой мягкой тканью.

6. Механическая защита

- Защищайте столешницу от контакта с острыми предметами, сильного трения и ударов.
- Избегайте попадания на поверхность растворителей, кислот и щелочей.

7. Ремонт повреждений

- При возникновении механических повреждений используйте гидроизолирующие материалы для их обработки (силиконовый герметик, воск, масло, лак и т.д.).

8. Избегание перегрева

- Не кладите на поверхность горячие бытовые электроприборы (щипцы, плойки, фены и др.).

9. Вентиляция помещения

- Регулярно проветривайте ванную комнату для предотвращения избыточной влажности и конденсата. Это поможет сохранить мебель в отличном состоянии на долгие годы.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ КОМПЛЕКТА

Перед началом установки и эксплуатации приобретенного изделия внимательно изучите положения, изложенные в настоящем руководстве. Соблюдение рекомендаций обеспечит долговечность мебели и её безопасную эксплуатацию.

1. Подготовка пространства для монтажа

- Обеспечьте достаточное свободное пространство для проведения монтажных работ. Размеры рабочего пространства зависят от габаритов изделия.
- Проверьте, чтобы все необходимые инструменты и материалы (крепеж, герметики, уровни и т.д.) были подготовлены заранее.

2. Проверка прочности стен

- Стены в помещении должны быть достаточно прочными для безопасного монтажа мебели.
- Важно: не допускается установка мебели на стены, выполненные по каркасной технологии с финишным покрытием из гипсокартона, аццида и других подобных материалов без предварительного усиления.
- Для таких стен требуется дополнительная установка закладных реек из прочных материалов или металлических уголков и кронштейнов. Это обеспечит надежное крепление мебели и устойчивость конструкции.

3. Избежание повреждения коммуникаций

- Перед сверлением стен убедитесь, что вы ознакомлены с точными схемами разводки коммуникаций в помещении (электропроводки, водопровода, системы отопления).

4. Проверка уровня

- Перед началом установки убедитесь, что поверхность пола и стены в месте монтажа мебели ровные. При необходимости выполните предварительное выравнивание.

5. Обеспечение безопасности

- Убедитесь, что все монтажные работы выполняются в соответствии с требованиями безопасности. Используйте только надежные и соответствующие нагрузке крепежные элементы. В случае сомнений или сложностей рекомендуется обратиться за помощью к квалифицированным специалистам.

6. СВЕРЛЕНИЕ ОТВЕРСТИЙ НА СТОЛЕШНИЦЕ

В зависимости от модели выбранной столешницы, перед её установкой может потребоваться предварительное выполнение отверстий для смесителя и накладной раковины. Пожалуйста, ознакомьтесь с подробной инструкцией перед началом работ.

Необходимые инструменты:

1. Дрель мощностью не менее 1200 Вт.
2. Коронка диаметром 100 мм (для раковины) и 35мм (для смесителя).
3. Центровочное сверло для коронки.
4. Шлифовальная лента с зернистостью 180, 220 и 320.
5. Малярный скотч.
6. Рулетка, карандаш, уровень.

Материалы:

1. Лак или масло для дерева.
2. Влагостойкий герметик (на силиконовой или акриловой основе).
3. Кисть или губка для нанесения лака.

1. Разметка отверстия

- Определите точное расположение смесителя и раковины на столешнице.
- Обозначьте центр будущих отверстий карандашом.
- Наклейте малярный скотч на место сверления, чтобы предотвратить сколы и улучшить точность разметки.
- Повторно нанесите метки на скотч.

2. Сверление отверстия

- Закрепите столешницу: убедитесь, что столешница неподвижна, чтобы избежать смещения во время работы.
- Сверлите отверстие: используйте коронку диаметром 100 мм для отверстия под раковину. Начиная сверление на низкой скорости, удерживая дрель строго вертикально. Когда коронка начнет углубляться, увеличьте скорость, но сверлите аккуратно, без излишнего давления.
- Закончите сверление: чтобы избежать сколов на выходе, завершите процесс, замедлив скорость, или переверните столешницу и завершите отверстие с обратной стороны.
- Повторите процесс для отверстия под смеситель с коронкой d35 мм, если требуется.

3. Шлифовка вырезанных краёв

- Начальная обработка: используйте шлифовальную ленту с зерном 180, чтобы убрать крупные заусенцы и неровности.
- Промежуточная обработка: перейдите к ленте с зерном 220, чтобы сгладить поверхность.
- Финишная обработка: пройдитесь шлифовальной лентой с зерном 320 для получения идеально гладкой поверхности.

4. Защита вырезанной поверхности

- Очистка: уберите пыль с помощью сухой тряпки или сжатого воздуха.
- Нанесение лака: используйте влагостойкий лак. Нанесите первый тонкий слой кистью или губкой. Дайте высохнуть.
- Легко шлифуйте поверхность лентой зерном 320 и нанесите второй слой лака.
- Герметизация: после высыхания лака нанесите герметик на края отверстия для дополнительной защиты от влаги.

5. Завершение

- Убедитесь, что отверстие обработано равномерно, и защитные материалы полностью высохли.
- После полного высыхания лакового покрытия установите раковину и смеситель, следуя инструкции производителя.

Этот процесс обеспечит качественное сверление и защиту вашей столешницы от повреждений и влаги.

7. МОНТАЖ

Для установки комплекта мебели выполните следующие шаги:

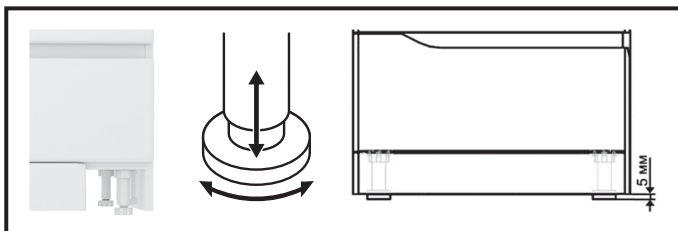
Распаковка

- Аккуратно вскройте упаковку, извлеките изделие из коробки.
- Соблюдайте меры предосторожности, чтобы избежать повреждений фасада и других элементов (избегайте контакта с острыми предметами).

2. Установка напольной тумбы

- Разместите тумбу на предусмотренном для неё месте, вплотную к стене.
- Проверьте правильность установки тумбы с помощью строительного уровня, чтобы убедиться в её горизонтальности и вертикальности.
- Напольная тумба оснащена четырьмя пластиковыми регулируемыми опорами, которые скрыты за нижней съемной фальш-панелью.

- Для выравнивания тумбы:
- Отрегулируйте опоры, вращая их основания, чтобы создать минимальный зазор в 3–5 мм между полом и нижними торцевыми частями боковин тумбы.
- Такой зазор предотвращает соприкосновение боковин и цоколя с полом, защищая изделие от влаги и увеличивая срок его службы.

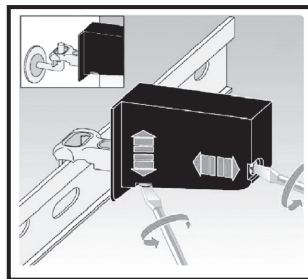


Важно!

Тумба должна быть установлена таким образом, чтобы её боковины и цоколь не соприкасались с полом.

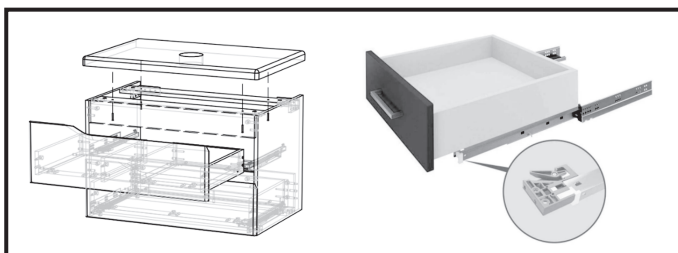
3. Установка подвесной тумбы

- Наметьте уровень высоты, на котором будет закреплена тумба, учитывая высоту столешницы и раковины. Для точности используйте строительный уровень.
- Измерьте расстояние между крепежными навесами тумбы.
- На стене отметьте места для установки креплений.
- Закрепите несущие пластины или дюбеля (крепежные элементы не входят в комплект).
- Подвесьте тумбу на установленные крепления.
- При необходимости скорректируйте высоту и глубину тумбы, используя регулировочный винт. Для этого потребуется отвертка.
- Убедитесь, что тумба надежно закреплена и полностью выровнена по уровню.



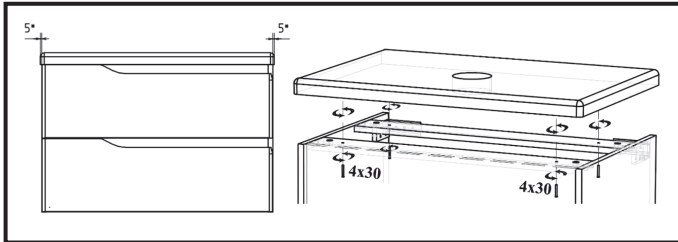
4. Снимите верхний ящик:

- Полностью выдвиньте ящик.
- На шариковых направляющих скрытого монтажа, имеются фиксаторы. Они расположены с обеих сторон снизу ящика. Нажмите на фиксаторы с обеих сторон одновременно. Это освободит ящик от направляющих.
- После того как фиксаторы нажаты, потяните ящик на себя, удерживая его ровно, чтобы не повредить механизмы направляющих.

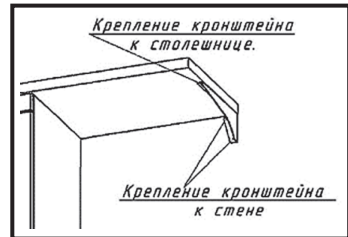


Установка столешницы:

- Разместите столешницу на тумбе, выровняв её по краям и убедившись в правильном положении. Свес по бокам должен быть примерно 5мм.
- На верхних планках тумбы уже имеются отверстия под саморезы. Убедитесь, что столешница плотно прилегает к планкам.
- Используя саморезы 4 × 30 мм (идут в комплекте), аккуратно закрепите столешницу к верхним планкам. Работайте постепенно, чтобы избежать перекоса столешницы.
- Убедитесь, что столешница надежно зафиксирована и не смещается.



- При установке столешницы шириной 122 см в сочетании с тумбой 60 см (напольной или подвесной) и стиральной машиной, под свободное крыло столешницы необходимо установить кронштейн, входящий в комплект. Кронштейн монтируется с той стороны, где расположена стиральная машина. Его установка обеспечивает надежную поддержку столешницы, предотвращая её прогиб.



6. Установка раковины (в комплект не входит):

- Нанесите силиконовый герметик по нижнему краю основания раковины для герметизации.
- Установите раковину на столешницу.
- Убедитесь, что она правильно расположена, и дайте герметику высохнуть (24 часа).

7. Монтаж сифона (в комплект не входит):

- Соберите сифон согласно инструкции производителя.
- Подсоедините выпуск сифона к сливному отверстию раковины, используя уплотнительное кольцо.
- Затяните соединение, но не перетягивайте, чтобы не повредить уплотнения.
- Подключение сифона к канализации
- Вставьте выходную трубу сифона в канализационное отверстие. Для герметизации используйте резиновый уплотнитель или сантехнический герметик.

8. Монтаж смесителя (в комплект не входит):

- Установите прокладки на смеситель (если они идут в комплекте).
- Вставьте смеситель в подготовленное отверстие в столешнице.
- Закрепите его снизу гайками, прилагая умеренное усилие.
- Подключение водопровода: присоедините гибкие шланги холодной и горячей воды к смесителю и к водопроводным выводам. Проверьте, чтобы все соединения были плотными.
- Проверка герметичности: откройте воду и проверьте, нет ли протечек на соединениях смесителя и сифона. Если обнаружены протечки, затяните соединения или замените уплотнители.

9. Установка верхнего ящика тумбы обратно:

- Полностью выдвиньте направляющие, установленные в тумбе.
- Совместите пазы на ящике с направляющими. Пазы находятся в нижней части ящика, в задней его части.
- Аккуратно вставьте ящик. Вставляйте ящик ровно, пока он не войдёт в направляющие.
- Зафиксируйте ящик. Продвигайте ящик до конца, пока не услышите лёгкий щелчок. Это означает, что направляющие зафиксировались.
- Проверьте работу ящика. Полностью выдвиньте и задвиньте ящик несколько раз, чтобы убедиться в его правильной установке и плавности хода.

Важно: при монтаже старайтесь избегать чрезмерного давления, чтобы не повредить древесину столешницы или элементы тумбы.

Внимание! При несоблюдении рекомендаций, правил эксплуатации, в случае выполнения вырезов в деталях изделия без гидроизоляции открытых срезов, производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании и не несет дальнейшей ответственности за эксплуатацию поврежденного Вами изделия.

8. ОБРАБОТКА СИЛИКОНОВЫМ ГЕРМЕТИКОМ

После монтажа тумбы, столешницы и раковины необходимо нанести силиконовый герметик в ключевых местах, чтобы защитить конструкцию от влаги и обеспечить её долговечность.

Где и как нужно обработать:

- Вдоль всей длины заднего края столешницы, где она прилегает к стене.
- Если боковые части столешницы соприкасаются со стенами, обработайте и эти стыки.
- По периметру основания накладной раковины, где она соприкасается со столешницей.
- В местах, где столешница прилегает к верхним торцам тумбы.
- Обработайте все видимые швы, чтобы вода не могла попасть внутрь корпуса тумбы.
- Если конструкция имеет крепления или отверстия, которые потенциально могут контактировать с водой, обработайте их также тонким слоем герметика.
- Проверьте углы, где столешница или раковина примыкают к другим элементам, и при необходимости нанесите герметик.

Общие рекомендации

- Используйте **санитарный силиконовый герметик**, устойчивый к влаге, плесени и перепадам температур.
- Выбирайте герметик прозрачного цвета или подходящий под цвет столешницы/раковины для эстетичного вида.
- Дайте герметику высохнуть не менее 24 часов перед использованием, чтобы он полностью застыл и обеспечивал надежную герметизацию.
- Очистка: удалите излишки силикона и проверьте, чтобы все элементы были чистыми и ровно установлены.

9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

9.1. Производитель гарантирует, что на момент покупки продукция не имеет механических повреждений и соответствует установленным стандартам качества, требованиям безопасности и условиям договора купли-продажи.

9.2. Производитель обеспечивает бесплатный ремонт изделия исключительно в случае обнаружения дефектов производственного характера.

9.3. Покупатель обязан проверить комплектность изделия при получении товара в присутствии продавца. После завершения продажи претензии относительно:

- Комплектности изделия.
- Механических повреждений (следы ударов, сколы, пятна и пр.) не принимаются.

9.4. Производитель вправе отказать в бесплатном гарантийном ремонте или замене изделия в следующих случаях:

- Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или попыток самостоятельного ремонта.
- Если выявлены несанкционированные изменения конструкции изделия.
- Если изделие использовалось не по назначению или в условиях, для которых оно не предназначено.
- Если изделие эксплуатировалось с фурнитурой, не предусмотренной производителем.

9.5. Гарантия не распространяется на следующие недостатки:

- Механические повреждения, как внутренние, так и внешние, возникшие в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки.
- Повреждения, вызванные воздействием едких веществ или жидкостей на поверхность изделия.
- Повреждения, вызванные природными явлениями, пожаром или бытовыми факторами.

9.6. Гарантия действительна только при наличии гарантийного талона, заверенного печатью продавца и подписанного покупателем. Все поля гарантийного талона должны быть корректно и полностью заполнены.

9.7. Гарантийный срок составляет:

- **36 месяцев (3 года)** при эксплуатации изделия в индивидуальных жилых помещениях.
- **12 месяцев (1 год)** при эксплуатации изделия в общественных местах (коммерческих структурах, театрах, отелях, домах отдыха и т. д.).

9.8. Дата продажи и дата изготовления изделия фиксируются в гарантийном талоне.

9.9. Производитель не несет ответственности за причинение вреда:

- Людям, домашним животным или имуществу.
- В случаях, если вред был вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации, установки изделия, а также в результате умышленных или неосторожных действий пользователя или третьих лиц.

9.10. В случае выявления дефектов или неисправностей покупатель должен:

1.Связаться с нашей компанией через продавца в соответствии с указанными ниже правилами подачи рекламаций.

2. Отправить по электронной почте на адрес **claim@wlggroup.ru** следующую информацию:

- Копию правильно заполненного гарантийного талона с указанием:
 - Наименования изделия.
 - Даты изготовления.
 - Номера ОТК.
 - Даты продажи.
 - Названия и адреса торгующей организации.
- Подробные фотографии дефекта, включая:
 - Фото этикетки на коробке (если она сохранилась).
 - Фото этикетки на самом изделии.
- Письменную претензию с подробным описанием выявленного брака, позволяющим сделать однозначный вывод о виде и причине возникновения проблемы.



AQUA DE MARCO

Исполняй мечты, украшай реальность

Гарантийный талон № _____

от «__» _____ 20__г.

Наименование изделия:		
Модель:		
Фирма-продавец:		
Дата продажи:		
Адрес и телефон фирмы-продавца:	Печать и подпись продавца:	
С правилами гарантийного обслуживания ознакомлен(а):		

(Ф.И.О. Покупателя)

Фирма-производитель оставляет за собой право на изменения изделия в целях его усовершенствования.
Спасибо за покупку!

Ставропольский край,
Предгорный район,
пос. Винсады, ул. Асфальтная 12
Тел. +7 928 311 22 11 / +7 928 311 21 22
эл. почта: info@aqdm.ru

